

## PUBLIC

- Personnes en reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emploi
- Professionnels de l'expertise
- Personnes en recherche de nouvelles compétences
- Salariés
- Dirigeants
- Indépendants
- Étudiants
- Maîtres d'ouvrage
- Maîtres d'œuvre
- Professionnels de l'immobilier
- Profession juridique
- Professionnels du bâtiment Promoteurs
- Diagnostiqueurs immobiliers
- Architectes
- Ingénieurs et techniciens de bureau d'études

## MODALITÉS



DISTANCIEL



THÉORIE



PRATIQUE



ÉVALUATION



CERTIFICAT



ÉMARGEMENT

(en présentiel)

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation (en présentiel).
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Quizz en salle

## PRÉ-REQUIS



Savoir lire  
le français



Savoir écrire  
français



Comprendre et  
analyser des  
documents  
techniques



Posséder un  
ordinateur et  
une connexion  
internet  
(minimum 3Mbps)

## MOYENS D'ÉVALUATION

- Test d'évaluation des compétences
- QCM
- Attestation de fin de formation
- Étude de cas

## FORMATION

# Surtension sur réseau électrique, qui paye ?

## PROGRAMME

Le Centre de Formation De l'Expertise propose une formation dispensée par l'expert Geoffrey REISER, spécialiste du domaine du bâtiment. Cette formation complète et accessible a pour objectif de former les futurs experts en abordant les principes fondamentaux des surtensions sur le réseau électrique. Elle est organisée en plusieurs modules pour faciliter un apprentissage progressif de ces connaissances clés.

Cette formation est spécifiquement conçue en ligne (e-learning), utilisant une variété d'outils numériques. Ainsi, vous pouvez y participer sans aucune restriction géographique, ce qui la rend extrêmement accessible.

- Les surtensions sur réseau électrique

### Objectifs de la formation :

- Compréhension des surtensions électriques, des causes et des conséquences.
- Reconnaître les situations où des surtensions peuvent se produire
- Connaissance approfondie des responsabilités et obligations
- Assimilation des règles et réglementations applicables
- Analyse des responsabilités en cas de dommages causés par des surtensions électriques.
- Étude des contrats d'approvisionnement en énergie
- Gestion des réclamations et litiges : sensibiliser les participants à la gestion des réclamations et des litiges liés aux surtensions électriques.
- Comprendre les procédures de réclamation, les démarches à suivre pour prouver la responsabilité, les options de résolution des litiges et les recours disponibles en cas de dommages causés par des surtensions.
- Sensibilisation à la prévention des surtensions : acquérir des connaissances sur les mesures de prévention des surtensions électriques.

### Compétences visées :

- Apprendre à analyser les contrats d'approvisionnement en énergie afin de comprendre les clauses et les termes relatifs aux surtensions électriques.
- Interpréter et comprendre les clauses de responsabilité, de garantie, de limitation de responsabilité, de force majeure



CDFE - 1 Bd Jacques Albert

66200 ELNE



**Distanciel :**

e-Learning : 2 heures

**Formateur :** Geoffrey REISER